

TABELA DE TARIFAS PESSOA FÍSICA

DIVULGADA EM: 10/12/2021 | VALORES VIGENTES A PARTIR DE: 03/01/2022



SERVIÇOS ESSENCIAIS - Os serviços essenciais são oferecidos gratuitamente a pessoas físicas em consonância com os normativos do Banco Central.		
CARTÃO DÉBITO	Fornecimento de cartão com função débito; Fornecimento de segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;	
SAQUE	Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento; Realização de até oito saques ou troco via Pix.	
TRANSFERÊNCIAS	Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;	
EXTRATO	Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento; Fornecimento até 28 de fevereiro de cada ano o extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas, juros e encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de	
CONSULTAS	Realização de consultas mediante utilização da internet;	
CHEQUES	Compensação de cheques; Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	
MEIOS ELETRÔNICOS	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;	
SERVIÇOS PRIORITÁRIOS		
SERVIÇO	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
CADASTRO		
Confecção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	Isento
CONTA DE DEPÓSITOS		
CARTÃO		
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	2ª VIA-CARTAO DEBITO	12,00
CHEQUE		
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	60,00
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	25,00
Fornecimento de folhas de cheque	FOLHACHEQUE	1,50
Cheque administrativo	CHEQUE ADM	20,00
SAQUE		
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	Isento
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança no terminal de autoatendimento	SAQUE TERMINAL	Isento
DEPÓSITO		
Depósito Identificado	DEP. IDENTIFICADO	Isento
CONSULTA		
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança presencial ou pessoal	EXTRATOMESP	Isento
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança no terminal de autoatendimento	EXTRATOMESE	Isento
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança presencial ou pessoal	EXTRATO MOVIMENTOP	Isento
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança no terminal de autoatendimento	EXTRATO MOVIMENTOE	Isento

TABELA DE TARIFAS PESSOA FÍSICA

DIVULGADA EM: 10/12/2021 | VALORES VIGENTES A PARTIR DE: 03/01/2022



Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	MICROFILME	10,00
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS		
Transferência por meio de TED presencial ou pessoal	TEDPESSOAL	16,00
Transferência por meio de TED na internet, terminal de autoatendimento, e outros meios eletrônicos	TED INTERNET	7,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED presencial ou pessoal	TED AGENDADO PESSOAL	16,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED na internet, terminal de autoatendimento, e outros meios eletrônicos	TED AGENDADO INTERNET	7,00
Transferência entre contas na própria instituição presencial, pessoal, no terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO	Isento
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL		
Concessão de adiantamento a depositante	ADIANT. DEPOSITANTE	50,00
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO		
Anuidade Cartão Ailos Cabal Essencial - Titular		48,00
Anuidade Cartão Ailos Cabal Essencial - Adicional		24,00
Fornecimento de segunda via de cartão com função crédito - Ailos Cabal Essencial		4,00
Fornecimento de segunda via de cartão com função crédito - Ailos Mastercard Clássico		10,00
Fornecimento de segunda via de cartão com função crédito - Ailos Mastercard NOW		9,90
Fornecimento de segunda via de cartão com função crédito - Ailos Mastercard Gold		15,00
Fornecimento de segunda via de cartão com função crédito - Ailos Mastercard Platinum		25,00
SERVIÇOS DIFERENCIADOS		
CARTÕES	BENEFÍCIOS	VALOR
Anuidade Cartão Coop. Internacional Ourocard (Banco do Brasil)	Não possui	216,00
Anuidade Cartão Ailos Mastercard Clássico - Titular	Assistência 24hrs para comunicação de perda ou roubo; Substituição Emergencial; Adiantamento Emergencial de dinheiro; Programa de Recompensas, Desconto na parcela da anuidade conforme utilização mensal na função crédito.	120,00
Anuidade Cartão Ailos Mastercard Clássico - Adicional		60,00
Anuidade Cartão Ailos Mastercard NOW (Conta Digital) - Titular	Assistência 24hrs para comunicação de perda ou roubo; Substituição Emergencial; Adiantamento Emergencial de dinheiro; Isenção da parcela da anuidade com uma compra mensal na função crédito.	118,80
Anuidade Cartão Ailos Mastercard NOW (Conta Digital) - Adicional		59,40
Anuidade Cartão Ailos Mastercard Gold - Titular	Assistência 24hrs para comunicação de perda ou roubo; Substituição Emergencial; Adiantamento Emergencial de dinheiro; Seguro Garantia Estendida Original; Compra Protegida; Proteção de Preço; Programa de Recompensas; Desconto na parcela da anuidade conforme utilização mensal na função crédito.	180,00
Anuidade Cartão Ailos Mastercard Gold - Adicional		90,00
Anuidade Cartão Ailos Mastercard Platinum - Titular	Assistência 24hrs para comunicação de perda ou roubo; Substituição Emergencial; Adiantamento Emergencial de dinheiro; Veículo Alugado Protegido; Serviço de Assistência de Viagem; Seguro Médico de Viagem; Concierge; Programa de Recompensas com pontuação diferenciada; Desconto na parcela da anuidade conforme utilização mensal na função crédito.	300,00
Anuidade Cartão Ailos Mastercard Platinum - Adicional		150,00

TABELA DE TARIFAS PESSOA FÍSICA

DIVULGADA EM: 10/12/2021 | VALORES VIGENTES A PARTIR DE: 03/01/2022



Saque na função crédito	Banco 24 horas	9,13
	Rede Cirrus nacional	7,00
Saque na função débito	Banco 24 horas	6,00
	Rede interligada	6,60
	Rede Cirrus nacional	6,20
	Rede Cirrus Internacional	7,40
	Rede Saque e Pague	5,35
Consulta de saldo	Banco 24 horas	2,20
	Rede interligada	2,10
	Rede Cirrus	1,40
Extrato	Rede Saque e Pague	3,21
Tarifa pacote SMS		4,00
Seguro PPR		3,20
PIX		
Pix Compra		Isento
Pix Saque		Isento
Pix Troco		Isento
CUSTÓDIA		
Custódia de cheque/cheque descontado (por documento)		0,20
Resgate/alteração de data de cheque em custódia		7,50
Desconto de cheques ou títulos (Por contrato/renovação)		Isento
Resgate de cheque descontado		15,50
Resgate de título descontado		15,50
Emissão de borderô cheques ou títulos		0,30% mín. R\$15,00 máx. R\$50,00
CÓPIA/IMPRESSÃO/EMIÇÃO DE DOCUMENTOS		
Cópia de documentos		10,00
2ª via de carta de liberação de imóvel alienado/hipoteca		55,00
OPERAÇÕES DE CRÉDITO		
Alienação de bem móvel		500,00
Alienação de bem imóvel		0, mín. R\$614,80 máx. R\$1.310,80
Aditivo contratual		11,00
Aditivo para substituição de bens em garantia		500,00
FORNECIMENTO DE ATESTADOS, CERTIFICADOS E DECLARAÇÕES		
Atestado de idoneidade financeira		20,00
COBRANÇA		
Registro por meio eletrônico/liquidação de boletos		3,00
Liquidação de boletos sem registro		3,00
Baixa de boleto (manual ou por decurso de prazo)		1,25

TABELA DE TARIFAS PESSOA FÍSICA

DIVULGADA EM: 10/12/2021 | VALORES VIGENTES A PARTIR DE: 03/01/2022



Manutenção de boleto vencido		Isento
Instruções sobre boletos		1,00
Envio de SMS para boletos		0,60
CONSÓRCIO		
Transferência de cota (sobre o saldo devedor)	Móveis	1% mín. R\$100 máx. R\$300
	Imóveis	1% mín. R\$500
	Serviços e Móveis Planejados	1% mín. R\$100 máx. R\$200
Substituição de garantia (sobre o saldo devedor)	Móveis	0,5% mín. R\$50 máx. R\$150
	Imóveis	1% mín. R\$500
	Serviços e Móveis Planejados	0,5% mín. R\$50 máx. R\$100
OUTROS SERVIÇOS		
Serviços de Malote		100,00
SMS Débito Automático		Isento
Imagem de Cheque Online		1,20
Confecção/Renovação de cadastro - CDC Lojista		Isento
Cheque devolvido (cobrada do emitente) - Taxa BACEN		0,39
Exclusão do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF)- Taxa BACEN		Isento
Conta integração - Manutenção		35,00

SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2ª VIA-CARTÃODEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2ª VIA- CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, por unidade excluída.
SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
SAQUE PESSOAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.

TABELA DE TARIFAS PESSOA FÍSICA

DIVULGADA EM: 10/12/2021 | VALORES VIGENTES A PARTIR DE: 03/01/2022



SAQUE TERMINAL	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
DEPÓSITO IDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
EXTRATO MÊS(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.
EXTRATO MÊS (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês.
EXTRATO MOVIMENTO(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
DOC PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.
DOC/TED AGENDADO (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
DOC/TED AGENDADO (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.
TRANSF. RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.
TRANSF. RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.
ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.

Os valores das tarifas de serviços desta tabela, estão em consonância com a Resolução 3.919 de 25/11/2010 e Resolução 4.196 de 15/03/2013, ambas do CMN – Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil.